

**ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΩΝ
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2013**

**ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

ΘΕΜΑ Α

A1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Με βάση τη συστημική προσέγγιση, η διοίκηση των επιχειρήσεων απαιτεί την κατανόηση και τη μελέτη του κάθε στοιχείου – μέρους της ξεχωριστά, αλλά και τις σχέσεις μεταξύ αυτών.

Μονάδες 4

β. Επιρροή είναι το νόμιμο δικαίωμα που έχει κάποιος να εξασκεί τη δύναμη που διαθέτει.

Μονάδες 4

γ. Οι εργαζόμενοι και η συνδικαλιστική τους ένωση εντάσσονται στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

Μονάδες 4

δ. Οι δομές/διαδικασίες που εφαρμόζονται στις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς αποτελούν φυσιολογικά εμπόδια της επικοινωνίας.

Μονάδες 4

ε. Βασική λειτουργία της διοίκησης των επιχειρήσεων είναι και η λήψη αποφάσεων στην επιχείρηση.

Μονάδες 4

στ. Η «γλώσσα του λόγου» είναι συνήθως πιο ειλικρινής από τη «γλώσσα του σώματος», αφού το άτομο μπορεί να ελέγχει πολύ καλύτερα τα λόγια του απ' ό, τι την έκφραση του σώματός του.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2. Η χρήση και συντήρηση των μέσων για την παραγωγή των προϊόντων ή των υπηρεσιών ανήκει

α. στην εμπορική λειτουργία

β. στη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης

γ. στη λειτουργία των προμηθειών

δ. στην παραγωγική λειτουργία

Μονάδες 5

A3. Η σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα τονίστηκε από

α. τον Fraderich Taylor

**ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΩΝ
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2013**

- β.** τον Henri Fayol
- γ.** τον Gantt
- δ.** τον Elton Mayo

Μονάδες 5

A4. Ένας από τους βασικούς παράγοντες της «υγιεινής» ή «διατήρησης» της θεωρίας υγιεινής-παρακίνησης του F. Herzberg είναι

- α.** οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης – προαγωγών του εργαζομένου
- β.** ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο
- γ.** η αναγνώριση των προσπαθειών, των επιδόσεων και των όσων προσφέρει ο εργαζόμενος
- δ.** το περιεχόμενο της εργασίας που κάνει ο εργαζόμενος, δηλαδή το πόσο ενδιαφέρον και σημαντικό το θεωρεί

Μονάδες 6

A5. Από τα στοιχεία του γενικού (εξωτερικού) περιβάλλοντος της επιχείρησης να περιγράψετε

- α.** το πολιτισμικό περιβάλλον (μονάδες 4)
- β.** το πολιτικό περιβάλλον (μονάδες 4)
- γ.** το νομικό περιβάλλον (μονάδες 2)

Μονάδες 10

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

B1. α) Να περιγράψετε τα δύο κύρια χαρακτηριστικά που διακρίνουν τις επιχειρήσεις από τις υπόλοιπες παραγωγικές μονάδες (μονάδες 6).

β) Να περιγράψετε την επιχείρηση ως θεσμό (μονάδες 12).

Μονάδες 18

B2. Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης – management να περιγράψετε τη λειτουργία της Διεύθυνσης.

Μονάδες 12

B3. Από τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας της επικοινωνίας να περιγράψετε

- α.** τον κώδικα-κωδικοποίηση (μονάδες 6)
- β.** το μήνυμα (μονάδες 5)
- γ.** τον κώδικα του δέκτη-αποκωδικοποίηση (μονάδες 3)
- δ.** την κατανόηση του μηνύματος-αποτέλεσμα (μονάδες 3)
- ε.** τον έλεγχο-feedback (μονάδες 3)

Μονάδες 20

**ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΩΝ
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2013**

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

- A1.** α. Σ
β. Λ
γ. Σ
δ. Λ
ε. Σ
στ. Λ

A2. δ

A3. γ

A4. β

- A5.** α. Σχολικό βιβλίο, σελίδα 35: Το Πολιτισμικό περιβάλλον.
β. Σχολικό βιβλίο, σελίδα 35: Το Πολιτικό περιβάλλον.
γ. Σχολικό βιβλίο, σελίδα 35: Το Νομικό περιβάλλον.

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

B1. α. Σχολικό βιβλίο, σελίδα 26: «Πρώτο, η επιχείρηση παράγει προϊόντα...κέρδους ή ζημίας»

β. Σχολικό βιβλίο, σελίδα 27, 1.2.1.3: Η επιχείρηση ως θεσμός.

B2. Σχολικό βιβλίο, σελίδες 60-61: Η Διεύθυνση.

B3. α. Σχολικό βιβλίο, σελίδα 143: Κώδικας – Κωδικοποίηση.

β. Σχολικό βιβλίο, σελίδα 145: Μήνυμα.

γ. Σχολικό βιβλίο, σελίδα 145: Κώδικας του δέκτη – αποκωδικοποίηση.

δ. Σχολικό βιβλίο, σελίδα 145: Κατανόηση του μηνύματος – αποτέλεσμα.

ε. Σχολικό βιβλίο, σελίδα 145: Έλεγχος – feedback.

ΤΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΜΕΛΗΘΗΚΕ Ο ΤΟΜΕΑΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΩΝ ΤΩΝ
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΩΝ «ΟΜΟΚΕΝΤΡΟ» ΦΛΩΡΟΠΟΥΛΟΥ

ΛΙΑΒΑΡΗΣ Α. – ΦΛΩΡΟΠΟΥΛΟΥ Ε.

ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ «ΟΜΟΚΕΝΤΡΟ» ΦΛΩΡΟΠΟΥΛΟΥ