

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

A1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Η επιχείρηση ως σύστημα προσαρμόζεται στο περιβάλλον της μέσω του μηχανισμού ελέγχου-ανατροφοδότησης.

Μονάδες 4

β. Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη από την έννοια της αποτελεσματικότητας.

Μονάδες 4

γ. Λειτουργικός στόχος του σχολείου είναι η μόρφωση των ανθρώπων.

Μονάδες 4

δ. Ο προϊστάμενος στηρίζεται στην τυπική εξουσία, ενώ ο ηγέτης πείθει και περνά όραμα.

Μονάδες 4

ε. Οι κάθετες ομάδες αποτελούν ουσιαστικά μέρη της οργανωτικής δομής και η σύνθεσή τους είναι προσωρινή.

Μονάδες 4

στ. Ο έλεγχος των προκαταλήψεων του δέκτη αποτελεί ενέργεια της παθητικής ακρόασης.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και, δίπλα του, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2. Η οικονομικότερη προμήθεια μηχανημάτων, πρώτων υλών και οποιωνδήποτε άλλων υλικών στοιχείων ανήκει

α. στην οικονομική λειτουργία

β. στη λειτουργία προμηθειών

γ. στην εμπορική λειτουργία

δ. στην παραγωγική λειτουργία.

Μονάδες 6

A3. Ποιο από τα ακόλουθα εμπόδια αφορά τον δέκτη;

α. τα μη σωστά μηνύματα

- β.** η κακή επιλογή χώρου και χρόνου
- γ.** η κακή επιλογή τρόπου και μέσου
- δ.** η έλλειψη ενδιαφέροντος – απροσεξία.

Μονάδες 6

A4. Με κριτήρια τον τρόπο λήψης απόφασης από τον ηγέτη, το πρότυπο ηγεσίας χαρακτηρίζεται ως

- α.** προσανατολισμένο στα καθήκοντα
- β.** προσανατολισμένο στους ανθρώπους
- γ.** δημοκρατικό
- δ.** ώριμο.

Μονάδες 6

A5. Από το γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης να περιγράψετε

- α.** το οικονομικό περιβάλλον (μονάδες 5)
- β.** το τεχνολογικό περιβάλλον. (μονάδες 3)

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

B1. Από τη θεωρία αναγκών του A. Maslow να αναπτύξετε

- α.** τις φυσιολογικές-βιολογικές ανάγκες (μονάδες 6)
- β.** τις ανάγκες για ασφάλεια (μονάδες 6)
- γ.** τις κοινωνικές ανάγκες. (μονάδες 6)

Μονάδες 18

B2. Στο πλαίσιο της τυπικής οργάνωσης να περιγράψετε

- α.** την κάθετη «από κάτω προς τα πάνω» επικοινωνία (μονάδες 9)
- β.** την οριζόντια επικοινωνία. (μονάδες 9)

Μονάδες 18

B3. Από τις λειτουργίες της οργάνωσης και διοίκησης-management

- α.** να περιγράψετε τη λειτουργία της οργάνωσης (μονάδες 10)
- β.** να αναφέρετε τους τρόπους με τους οποίους εκφράζεται συνήθως η οργάνωση. (μονάδες 4)

Μονάδες 14

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

A1. α. Σωστό, **β.** Λάθος, **γ.** Λάθος, **δ.** Σωστό, **ε.** Λάθος, **στ.** Σωστό

A2. β

A3. δ

A4. γ

A5. α. Σχολικό βιβλίο σελ. 35: «Το Οικονομικό περιβάλλον».

β. Σχολικό βιβλίο σελ. 35: «Το Τεχνολογικό περιβάλλον».

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

B1. α. Σχολικό βιβλίο σελ. 130: «Φυσιολογικές-Βιολογικές Ανάγκες».

β. Σχολικό βιβλίο σελ. 130: «Ανάγκες για ασφάλεια».

γ. Σχολικό βιβλίο σελ. 130: «Κοινωνικές ανάγκες».

B2. α. Σχολικό βιβλίο σελ. 146: «Η από τα κάτω προς τα πάνω επικοινωνία».

β. Σχολικό βιβλίο σελ. 146-147: «Οριζόντια επικοινωνία».

B3. α. Σχολικό βιβλίο σελ. 60: «Η οργάνωση»: «Είναι ο συνδυασμός ... με σκοπό την επίτευξη κέρδους».

β. Σχολικό βιβλίο σελ. 60: « Η Οργάνωση»: «Η οργάνωση εκφράζεται συνήθως με...άλλη μορφή τμηματοποίησης».

ΤΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΜΕΛΗΘΗΚΕ Ο ΤΟΜΕΑΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΩΝ ΤΩΝ
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΩΝ

«ΟΜΟΚΕΝΤΡΟ» ΦΛΩΡΟΠΟΥΛΟΥ

ΛΙΑΒΑΡΗΣ Α. – ΦΛΩΡΟΠΟΥΛΟΥ Ε.