

**ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΩΝ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ
ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2014**

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

Α1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Η παρακινητική δύναμη των αναγκών είναι ανάλογη του βαθμού ικανοποίησής τους, σύμφωνα με τη θεωρία των αναγκών του A. Maslow.

(Μονάδες 4)

β. Στο χώρο των κοινωνικών οργανώσεων οι ομάδες παίρνουν τυπική και άτυπη μορφή.

(Μονάδες 4)

γ. Η ενεργητική ακρόαση χαρακτηρίζεται από την προσπάθεια του πομπού να βοηθήσει τον δέκτη να εκφράσει και να μεταβιβάσει με σωστό τρόπο αυτό που επιθυμεί.

(Μονάδες 4)

δ. Ολόκληρο το οικονομικό σύστημα λειτουργεί με αντικειμενικό σκοπό την ικανοποίηση των ανθρώπινων αναγκών.

(Μονάδες 4)

ε. Η γραφειοκρατία, σύμφωνα με τις απόψεις του Max Weber, αποτελεί αρνητικό φαινόμενο.

(Μονάδες 4)

στ. Η αποτελεσματική επικοινωνία της επιχείρησης με το περιβάλλον της βοηθά στον εντοπισμό των ευκαιριών για αξιοποίηση.

(Μονάδες 4)

Μονάδες 24

ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΩΝ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2014

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και, δίπλα του, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2. Ένας από τους βασικούς παράγοντες που ονομάζονται «κίνητρα», σύμφωνα με τον F. Herzberg, είναι

α. ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο

β. η σιγουριά που αισθάνεται στη δουλειά του ο εργαζόμενος

γ. η ανάπτυξη των γνώσεων, των ικανοτήτων και της προσωπικότητας του εργαζομένου μέσω της εργασίας του

δ. οι πολιτικές της επιχείρησης.

Μονάδες 6

A3. Οι εργασιακές σχέσεις εντάσσονται στο γενικό εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης και ειδικότερα στο

α. πολιτικό περιβάλλον

β. οικονομικό περιβάλλον

γ. πολιτισμικό περιβάλλον

δ. νομικό περιβάλλον.

Μονάδες 6

A4. Μια διάσταση της ηγετικής συμπεριφοράς είναι ο «προσανατολισμός προς τους ανθρώπους». Σύμφωνα με αυτόν, ο ηγέτης

α. πιστεύει ότι, αν ικανοποιούνται τα μέλη της ομάδας του, τότε και η παραγωγή θα είναι ικανοποιητική

β. δίνει προσοχή στον σχεδιασμό του έργου

γ. διατηρεί τυπικές σχέσεις με τους υφισταμένους

δ. ορίζει με σαφήνεια τους ρόλους των εργαζομένων.

Μονάδες 6

**ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΩΝ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ
ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2014**

A5. Από τις δευτερεύουσες λειτουργίες της επιχείρησης να περιγράψετε τη λειτουργία της πληροφόρησης.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

B1. Ποια είναι η σημασία της ανταγωνιστικότητας για την επιχείρηση (μονάδες 8) και πώς συνδέεται με την παραγωγικότητα;

(μονάδες 6)

Μονάδες 14

B2. Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης – Management να περιγράψετε

α. τον προγραμματισμό (μονάδες 9)

β. τον έλεγχο. (μονάδες 9)

Μονάδες 18

B3. Από τα βασικά εμπόδια της επικοινωνίας να αναπτύξετε

α. τους ασαφείς στόχους (μονάδες 5)

β. την κακή επιλογή χρόνου και χώρου (μονάδες 5)

γ. την προδιάθεση – προκατάληψη. (μονάδες 8)

Μονάδες 18

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

A1. α. Λάθος, **β.** Σωστό, **γ.** Λάθος, **δ.** Σωστό, **ε.** Λάθος, **στ.** Σωστό

A2. γ

**ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΩΝ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ
ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2014**

A3. δ

A4. α

A5. Σχολικό βιβλίο σελίδα 33: «Λειτουργία της Πληροφόρησης»

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

B1. Σχολικό βιβλίο σελίδα 42: «Παραγωγικότητα – Ανταγωνιστικότητα»

B2. α. Σχολικό βιβλίο σελίδα 59: «Ο Προγραμματισμός»

β. Σχολικό βιβλίο σελίδα 61: «Ο Έλεγχος»

B3. α. Σχολικό βιβλίο σελίδα 148: «Ασαφής στόχοι»

β. Σχολικό βιβλίο σελίδα 148: «Κακή επιλογή χρόνου και χώρου»

Σχολικό βιβλίο σελίδα 150: «Προδιάθεση – Προκατάληψη»

ΤΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΜΕΛΗΘΗΚΕ Ο ΤΟΜΕΑΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΩΝ ΤΩΝ
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΩΝ «ΟΜΟΚΕΝΤΡΟ» ΦΛΩΡΟΠΟΥΛΟΥ

ΛΙΑΒΑΡΗΣ Α. – ΦΛΩΡΟΠΟΥΛΟΥ Ε.