

**ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ**

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

**ΘΕΜΑ Α**

**Α1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**α.** Ο προσδιορισμός της έννοιας του management εξαρτάται από το παρελθόν, την πείρα και την ευρύτητα των ασκούμενων δραστηριοτήτων των ανθρώπων.

**Μονάδες 4**

**β.** Η λειτουργία της διεύθυνσης ξεπερνά τα όρια της απλής έκδοσης οδηγιών και εντολών από τα ανώτερα προς τα κατώτερα στελέχη της επιχείρησης.

**Μονάδες 4**

**γ.** Η ωριμότητα των ατόμων αποτελεί την πιο σημαντική μεταβλητή που θα πρέπει να λάβει υπόψη του ο ηγέτης, για να επιλέξει το κατάλληλο πρότυπο ηγεσίας.

**Μονάδες 4**

**δ.** Η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών αποτελεί ενέργεια της λειτουργίας των δημοσίων σχέσεων.

**Μονάδες 4**

**ε.** Η από κάτω προς τα πάνω επικοινωνία, αν και απαραίτητη, όταν είναι μοναδική, αντιστοιχεί σε αυταρχικές οργανώσεις και τα προβλήματά της είναι πολυάριθμα.

**Μονάδες 4**

**στ.** Πολλές εκφράσεις του σώματος έχουν διαπολιτισμική σημασία, με την έννοια ότι σημαίνουν τα ίδια πράγματα σε διαφορετικές χώρες και πολιτισμούς.

**Μονάδες 4**

Για τις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και, δίπλα του, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A2.** Οι θεσμικοί στόχοι είναι αυτοί που:

**α.** εκφράζουν τα συγκεκριμένα αποτελέσματα που επιδιώκει η επιχείρηση

**β.** αφορούν στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης

**γ.** αφορούν στην κατάκτηση συγκεκριμένου μεριδίου της αγοράς

**δ.** συνθέτουν την αποστολή της επιχείρησης στο πλαίσιο του περιβάλλοντός της ή της κοινωνίας.

**Μονάδες 6**

## ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2015

**A3.** Μία από τις βασικές ενέργειες της ενεργητικής ακρόασης είναι:

- α.** ο έλεγχος των προκαταλήψεων του δέκτη και της πιθανής ευαισθησίας του στις λέξεις ή τα χαρακτηριστικά του πομπού
- β.** η συγκέντρωση της προσοχής του δέκτη για να συλλάβει συνολικά το μήνυμα και να αποφύγει τα βιαστικά συμπεράσματα
- γ.** η ενσυναίσθηση, που σημαίνει ότι ο δέκτης ακούει και κατανοεί τον πομπό μπαίνοντας στη θέση του
- δ.** κανένα από τα παραπάνω.

**Μονάδες 6**

**A4.** Ο Frederick Taylor υποστήριξε ότι:

- α.** με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων είναι δυνατό να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας, χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία
- β.** η γραφειοκρατία είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους
- γ.** η εκπαίδευση και ο ανθρώπινος παράγοντας έχουν μεγάλη σημασία σε όλα τα διοικητικά προβλήματα
- δ.** οι διάφορες και ποικίλες ενέργειες ή δραστηριότητες μπορούν να ενταχθούν σε ορισμένες κατηγορίες, οι οποίες λέγονται επιχειρησιακές λειτουργίες.

**Μονάδες 6**

**A5.** Ένα από τα βασικά εμπόδια της επικοινωνίας είναι η υπερφόρτωση. Να την περιγράψετε.

**Μονάδες 8**

### ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

#### ΘΕΜΑ Β

**B1. α.** Να αντιστοιχίσετε σωστά κάθε αριθμό από τα χαρακτηριστικά της **στήλης Ι** με ένα μόνο γράμμα, Α ή Β, από τις έννοιες της **στήλης ΙΙ** (μονάδες 5).

| Στήλη Ι                                              | Στήλη ΙΙ        |
|------------------------------------------------------|-----------------|
| 1. Περνά όραμα                                       | Α. Ηγέτης       |
| 2. Δέχεται και διαχειρίζεται την υπάρχουσα κατάσταση |                 |
| 3. Καινοτομεί                                        | Β. Προϊστάμενος |
| 4. Εμπνέει φόβο                                      |                 |
| 5. Προκαλεί εκτίμηση                                 |                 |

**β.** Από τις βασικές πηγές δύναμης του ηγέτη να περιγράψετε τη δύναμη της αναφοράς (προτύπου) (μονάδες 3), τη δύναμη των ειδικών (μονάδες 3) και τη δύναμη των πληροφοριών (μονάδες 2).

**Μονάδες 13**

## ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2015

**B2. α.** Από τις λειτουργίες της επιχείρησης να περιγράψετε τη λειτουργία των προμηθειών (μονάδες 11).

**β.** Να περιγράψετε την επιχείρηση ως σύστημα (δεν απαιτείται σχήμα) (μονάδες 10).

**Μονάδες 21**

**B3. α.** Να περιγράψετε τα πιο συνήθη προβλήματα ή μειονεκτήματα λειτουργίας των ομάδων (μονάδες 9).

**β.** Να περιγράψετε το αρνητικό χαρακτηριστικό λειτουργίας των ομάδων, το οποίο αποκαλείται «ομαδική σκέψη» (groupthink) (μονάδες 7).

**Μονάδες 16**

### ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

#### ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

##### ΘΕΜΑ Α

**A1. α.** Σωστό      **β.** Σωστό      **γ.** Σωστό      **δ.** Λάθος      **ε.** Λάθος      **στ.** Σωστό

**A2.** δ

**A3.** γ

**A4.** α

**A5.** Σχολικό βιβλίο σελίδα 145: «Υπερφόρτωση: Ο μεγάλος όγκος...η αποφυγή πληροφοριών.»

##### ΘΕΜΑ Β

**B1. α.**

|   |     |
|---|-----|
| 1 | → A |
| 2 | → B |
| 3 | → A |
| 4 | → B |
| 5 | → A |

**β.** Σχολικό βιβλίο σελίδα 120:

- Η δύναμη της αναφοράς (προτύπου)
- Η δύναμη των ειδικών
- Η δύναμη των πληροφοριών

**B2. α.** Σχολικό βιβλίο σελίδα 30: Λειτουργία προμηθειών.

**β.** Σχολικό βιβλίο σελίδα 30: Η επιχείρηση ως σύστημα.

**Β3. α.** Σχολικό βιβλίο σελίδα 132: Προβλήματα λειτουργίας των ομάδων: «Τα πλεονεκτήματα και τα θετικά...επικρατεί η πλειοψηφία.»

**β.** Σχολικό βιβλίο σελίδα 132: Προβλήματα λειτουργίας των ομάδων: «Ιδιαίτερα αρνητικό χαρακτηριστικό...δε θα συμφωνούσε ως άτομο εκτός ομάδας.»

ΤΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΜΕΛΗΘΗΚΕ Η ΟΜΑΔΑ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΩΝ ΤΩΝ  
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΩΝ

«ΟΜΟΚΕΝΤΡΟ» ΦΛΩΡΟΠΟΥΛΟΥ

[www.floropoulos.gr](http://www.floropoulos.gr)

ΛΙΑΒΑΡΗΣ Α. – ΦΛΩΡΟΠΟΥΛΟΥ Ε.