

**ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ
Γ' ΤΑΞΗΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΚΥΡΙΑΚΗ 2 ΜΑΪΟΥ 2010
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. &
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α1 μέχρι και Α6 να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμίας και δίπλα του τη λέξη «Σωστό», αν η πρόταση είναι σωστή, ή «Λάθος», αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1 Η αποτελεσματικότητα μετράται με δείκτες οι οποίοι έχουν ως αριθμητή το πραγματοποιηθέν αποτέλεσμα (εκροή) και ως παρονομαστή τα κόστη ή τις θυσίες που έγιναν για την πραγματοποίηση του αποτελέσματος (εισροές).

Μονάδες 4

A.2 Με την λειτουργία της διεύθυνσης γίνεται σαφές ποιος είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή μιας δράσης, τη λήψη μιας απόφασης, τα είδη των διαδικασιών και των κανόνων, σύμφωνα με τα οποία επιλύονται τα προβλήματα σε έναν οργανισμό.

Μονάδες 4

A.3 Η παρακινητική δύναμη των αναγκών είναι αντίστροφη του βαθμού ικανοποίησής τους.

Μονάδες 4

A.4 Οι επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την επιχείρηση ή την ανταγωνίζονται ,Οικονομικοί Οργανισμοί και Τράπεζες με τους οποίους συναλλάσσεται ανήκουν στο γενικό περιβάλλον της επιχείρησης .

Μονάδες 4

A.5 Η τιμή αποτελεί την ποιο δυναμική μεταβλητή του μίγματος marketing αφού ενεργεί ως ρυθμιστής της οικονομίας.

Μονάδες 4

A.6 Η δίκαιη μεταχείριση του εργαζομένου σχετικά με τις αμοιβές του, αποτελεί προϋπόθεση για παρακίνηση, σύμφωνα με την θεωρία των προσδοκιών.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από A7 μέχρι και A9 να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.7 Σε κάθε επιχείρηση το είδος και η κατηγορία των τηρούμενων βιβλίων και στοιχείων που εκδίδονται, καθορίζονται:

- α.** από την ανώτατη διοίκηση.
- β.** από το λογιστήριο.
- γ.** από το καταστατικό της επιχείρησης.
- δ.** από τις νομοθετικές διατάξεις.

Μονάδες 6

A.8 Η δυνατότητα που έχει ο άνθρωπος να είναι σε θέση να επιβάλλει τις δικές του επιθυμίες μέσα από μια κοινωνική σχέση, παρά την αντίσταση, ονομάζεται:

- α. ηγεσία.
- β. δύναμη.
- γ. επιρροή.
- δ. εξουσία.

Μονάδες 6

A.9 Ποιο από τα παρακάτω στοιχεία δεν ανήκει στο οικονομικό περιβάλλον της επιχείρησης;

- α. το φορολογικό σύστημα.
- β. ο πληθωρισμός.
- γ. η εισοδηματική πολιτική.
- δ. η απασχόληση.

Μονάδες 6

A.10 Ποια είναι τα βασικά στοιχεία συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου;

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B1. Από τις επιμέρους λειτουργίες της διοίκησης ανθρώπινων πόρων να περιγράψετε:

- α. την πολιτική των αμοιβών .

Μονάδες 8

- β. τον προγραμματισμό.

Μονάδες 10

B2 Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε :

α. την οικονομική.

Μονάδες 8

β. την λειτουργία έρευνας και ανάπτυξης.

Μονάδες 8

B3. Ποιος ήταν ο Max Webber , με τι ασχολήθηκε και τι υποστήριξε για την γραφειοκρατία ;

Μονάδες 6

B4. Από την θεωρία υγιεινής –παρακίνησης του F.Herzberg να αναφέρετε τους παράγοντες που ονομάζονται «κίνητρα».

Μονάδες 10

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζόμενους)

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). Τα θέματα να μην τα αντιγράψετε στο τετράδιο. Τα σχήματα που θα χρησιμοποιήσετε στο τετράδιο μπορούν να γίνουν και με μολύβι.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. Καμιά άλλη σημείωση δεν επιτρέπεται να γράψετε.

Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το

τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα, τα οποία και θα

καταστραφούν μετά το πέρας της εξέτασης

3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.

4. Κάθε λύση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: Τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης : Μια (1) ώρα μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ

ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ "ΟΜΟΚΕΝΤΡΟ" ΦΛΩΡΟΠΟΥΛΟΥ