

ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ
Γ' ΤΑΞΗΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 20 ΑΠΡΙΛΙΟΥ 2012
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)

ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α1 μέχρι και Α6 να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμίας και δίπλα του τη λέξη «Σωστό», αν η πρόταση είναι σωστή, ή «Λάθος», αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1 Το περιεχόμενο της εργασίας που κάνει ο εργαζόμενος δηλαδή πόσο ενδιαφέρον και σημαντικό το θεωρεί, αποτελεί προϋπόθεση παρακίνησης σύμφωνα με την θεωρία των προσδοκιών.

Μονάδες 4

A.2 Με τους θεσμικούς στόχους νομιμοποιείται η ύπαρξη και λειτουργία της επιχείρησης.

Μονάδες 4

A.3 Σύμφωνα με τη συμπεριφορική διάσταση της επικοινωνίας, επικοινωνία είναι η διαδικασία με την οποία μεταβιβάζονται ερεθίσματα, με σκοπό να αλλάξουν τη συμπεριφορά του δέκτη.

Μονάδες 4

A.4 Οι διαδικασίες, οι μέθοδοι και οι τεχνικές εφαρμογής των λειτουργιών του management έχουν γενική ισχύ και καθολική εφαρμογή.

Μονάδες 4

A.5 Τα δημογραφικά και λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας αποτελούν στοιχεία του πολιτισμικού περιβάλλοντος μιας επιχείρησης.

Μονάδες 4

A.6 Ο συντονισμός συνεργατών, λειτουργιών ή αποφάσεων μεταξύ διαφορετικών τμημάτων μιας επιχείρησης οδηγεί στη δημιουργία κάθετων ομάδων.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από A7 μέχρι και A9 να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.7 Ποιο από τα παρακάτω δεν αποτελεί διοικητικό σύστημα;

- α.** ένα σύστημα αμοιβών.
- β.** ένα σύστημα ελέγχου του χρόνου εργασίας των εργαζομένων.
- γ.** ένα σύστημα προγραμματισμού.
- δ.** ένα σύστημα τμηματοποίησης των λειτουργιών.

Μονάδες 6

A.8 Οι συναλλαγές είναι στοιχείο του:

- α.** οικονομικού περιβάλλοντος.
- β.** νομικού περιβάλλοντος.
- γ.** κοινωνικού περιβάλλοντος.
- δ.** ειδικού περιβάλλοντος.

Μονάδες 6

A.9 Σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών, η παρακίνηση του εργαζομένου για απόδοση προϋποθέτει μεταξύ άλλων και:

- α.** την ανάθεση σ' αυτόν εργασιών που ξέρει και μπορεί να κάνει.
- β.** την εναλλαγή των θέσεων εργασίας με τέτοιο τρόπο, ώστε να μειώνεται η ρουτίνα και η μονοτονία.
- γ.** την συμμετοχή του στα κέρδη της εταιρίας.
- δ.** την συμμετοχή του στη λήψη αποφάσεων.

Μονάδες 6

A.10 Τι υποστήριζε η θεωρία που ονομάστηκε Κίνημα Ανθρώπινων Σχέσεων, που εστιάζονται οι κατηγορίες για το επιστημονικό Management και τι προέκυψε από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε μεγάλες βιομηχανικές επιχειρήσεις το 1920;

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B1. Με ποιες μεθόδους και τεχνικές οι επιχειρήσεις και οι προϊστάμενοι μπορούν να παρακινήσουν τους εργαζόμενους ώστε να έχουν υψηλή απόδοση;

Μονάδες 16

B2. Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε:

α. την παραγωγική.

Μονάδες 6

β. την λειτουργία έρευνας και ανάπτυξης.

Μονάδες 10

B3. Από τους προσδιοριστικούς παράγοντες της αποτελεσματικότητας της ομάδας να αναλύσετε αυτόν που αναφέρεται στα μέλη που την απαρτίζουν

Μονάδες 8

B4. Ποια τα χαρακτηριστικά της παθητικής ακρόασης και ποιες οι ενέργειες που απαιτούνται για να είναι επιτυχημένη;

Μονάδες 10

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζόμενους)

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). Τα θέματα να μην τα αντιγράψετε στο τετράδιο. Τα σχήματα που θα χρησιμοποιήσετε στο τετράδιο μπορούν να γίνουν και με μολύβι.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. Καμιά άλλη σημείωση δεν επιτρέπεται να γράψετε.
Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα, τα οποία και θα καταστραφούν μετά το πέρας της εξέτασης
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Κάθε λύση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.

5. Διάρκεια εξέτασης: Τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ
ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ

ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ "ΟΜΟΚΕΝΤΡΟ" ΦΛΩΡΟΠΟΥΛΟΥ