

**ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ Γ' ΤΑΞΗΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΚΥΡΙΑΚΗ 14 ΑΠΡΙΛΙΟΥ 2013
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ &
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

Α1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Το φορολογικό σύστημα, η εισοδηματική πολιτική, η νομισματική πολιτική, αποτελούν στοιχεία που ανήκουν στο πολιτικό περιβάλλον της επιχείρησης.

Μονάδες 4

β. Ως management μπορεί να οριστεί η λειτουργία που επιτρέπει να επιτευχθούν αποτελέσματα ή στόχοι μέσω άλλων ανθρώπων.

Μονάδες 4

γ. Δύναμη είναι το νόμιμο δικαίωμα που έχει κάποιος να εξασκεί την εξουσία που διαθέτει. Η δύναμη προκύπτει από τη θέση που κατέχει το άτομο στη διοικητική ιεραρχία.

Μονάδες 4

δ. Η παρακίνηση των εργαζομένων έχει στόχο να αναλάβουν ευθύνες, να καταβάλουν προσπάθειες, να ανταποκρίνονται στα καθήκοντά τους, να υλοποιούν έργο, να πετυχαίνουν στόχους και γενικά να αποδίδουν.

Μονάδες 4

ε. Οι κάθετες ομάδες αποτελούνται από εργαζομένους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή και από εργαζόμενους με διαφορετική ειδικότητα.

Μονάδες 4

στ. Ο τρόπος μετάδοσης του μηνύματος αποτελεί τον πιο κρίσιμο παράγοντα της διαπροσωπικής προφορικής επικοινωνίας, αφού μέσω

αυτής δεν ανταλλάσσονται μόνον πληροφορίες, αλλά ταυτόχρονα και συναισθήματα.

Μονάδες 4

*Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.*

A2. Στο πλαίσιο των αρχών του management, πολύ μεγάλη έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής πυραμίδας δόθηκε από τον:

- α. Fraderich Taylor.
- β. Henri Fayol.
- γ. Max Weber.
- δ. Gantt.

Μονάδες 6

A3. Τα κόστη αποτελούν λειτουργικό στόχο που ανήκουν:

- α. στα συνολικά μεγέθη.
- β. στην αγορά.
- γ. στην παραγωγή.
- δ. στους ανθρώπους.

Μονάδες 6

A4. Ποια από τις παρακάτω ενέργειες δεν αποτελεί στοιχείο της παθητικής ακρόασης;

- α. Η εξάλειψη των θορύβων με την ευρεία έννοια και των ενοχλήσεων που εμποδίζουν τον πομπό να εκφραστεί και προκαλούν αλλοιώσεις και παρερμηνείες στο μήνυμα.
- β. Η συγκέντρωση της προσοχής του δέκτη, για να συλλάβει συνολικά το μήνυμα και να αποφύγει τα βιαστικά συμπεράσματα, πριν ακόμη ολοκληρωθεί το μήνυμα.
- γ. Ο έλεγχος από το δέκτη αν έχει συλλάβει και κατανοήσει σωστά το μήνυμα, ο οποίος γίνεται με ερωτήσεις που εκφράζουν με άλλα λόγια το μήνυμα.
- δ. Οπτική επαφή και νεύματα, ώστε να αντιλαμβάνεται ο πομπός ότι ο δέκτης τον παρακολουθεί και ότι έχει συγκεντρωμένη την προσοχή του σ' αυτόν (τον πομπό).

Μονάδες 6

A5. Ποια είναι τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου;

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

B1. Ποια είναι τα συνήθη προβλήματα ή μειονεκτήματα που παρουσιάζονται κατά την λειτουργία των ομάδων;

Μονάδες 12

B2. Πώς συμβάλλουν στη βελτίωση του μηνύματος επικοινωνίας :

α. Η σαφήνεια και η ακρίβεια του μηνύματος.

Μονάδες 5

β. Η πληρότητα του μηνύματος.

Μονάδες 5

γ. Η περιεκτικότητα και η συντομία του μηνύματος.

Μονάδες 5

B3. Να περιγράψετε τους συντελεστές του management (δεν απαιτούνται παραδείγματα).

Μονάδες 12

B4. α. Να περιγράψετε το **τεχνολογικό**, το **πολιτισμικό**, και το **πολιτικό** περιβάλλον τα οποία εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

Μονάδες 6

β. Ποια στοιχεία συνθέτουν το ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης;

Μονάδες 5

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζόμενους)

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). Να **μην** τα **αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.

2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Καμιά άλλη σημείωση δεν επιτρέπεται να γράψετε.** Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα, τα οποία και θα καταστραφούν μετά το πέρας της εξέτασης
3. Να γράψετε τις απαντήσεις σας **μόνο** με μπλε ή **μόνο** με μαύρο στυλό.
4. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
5. Διάρκεια εξέτασης: Τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ
ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ