

ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ
Γ' ΤΑΞΗΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
Μ.ΤΕΤΑΡΤΗ 16 ΑΠΡΙΛΙΟΥ 2014
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. &
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

Α1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Σύμφωνα με την θεωρία του Α.Maslow, η παράκινητική δύναμη των αναγκών είναι ανάλογη του βαθμού ικανοποίησής τους.

Μονάδες 4

β. Η αντιμετώπιση των φορολογικών και νομικών υποχρεώσεων της επιχείρησης ανήκει στην οικονομική λειτουργία.

Μονάδες 4

γ. Οι οικονομικοί παράγοντες είναι το βασικότερο στοιχείο του περιβάλλοντος της επιχείρησης και η επίδρασή τους έχει καθοριστική σημασία για την ίδρυση, την ανάπτυξη και την αποτελεσματικότητα της επιχείρησης.

Μονάδες 4

δ. Μια βασική ενέργεια της ενεργητικής ακρόασης είναι η συγκέντρωση της προσοχής του δέκτη, για να συλλάβει συνολικά το μήνυμα και να αποφύγει τα βιαστικά συμπεράσματα, πριν ακόμη ολοκληρωθεί το μήνυμα.

Μονάδες 4

ε. Οι ιεραρχικές ομάδες αποτελούν ουσιαστικά μέρη της οργανωτικής δομής και η σύνθεσή τους παραμένει σταθερή διαχρονικά.

Μονάδες 4

στ. Οι βασικοί τρόποι της από πάνω προς τα κάτω επικοινωνίας είναι κυρίως οι τακτικές συναντήσεις προϊσταμένων - υφισταμένων, οι επιστολές, τα κουτιά παραπόνων, προτάσεων ή υποδείξεων, τα διάφορα έντυπα, οι έρευνες γνώμων και ικανοποίησης των εργαζομένων.

Μονάδες 4

4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2. Η ενεργοποίηση όλων των ικανοτήτων των ανθρώπινων πόρων προς όφελος της επιχείρησης , αλλά και του ιδίου του στελέχους της εντάσσεται στη λειτουργία:

- α.** του προγραμματισμού.
- β.** της οργάνωσης.
- γ.** της διεύθυνσης.
- δ.** του ελέγχου.

Μονάδες 6

A3.Οι εργασιακές σχέσεις περιλαμβάνονται:

- α.** στο Πολιτικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- β.** στο Νομικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- γ.** στο Κοινωνικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- δ.** στο Οικονομικό περιβάλλον της επιχείρησης.

Μονάδες 6

A4. Ποιο από τα παρακάτω εμπόδια επικοινωνίας ανήκει στην κατηγορία των ψυχοσυγκινησιακών εμποδίων;

- α.** η κακή επιλογή χρόνου και χώρου.
- β.** οι σχέσεις μεταξύ πομπού και δέκτη.
- γ.** η υπερφόρτωση.
- δ.** η προδιάθεση / προκατάληψη.

Μονάδες 6

A5. Τι εκφράζουν οι θεσμικοί και τι οι λειτουργικοί στόχοι μιας επιχείρησης (μονάδες 3); Πού αναφέρονται οι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης; (μονάδες 5)

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

B1. Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης –Management , να περιγράψετε τον προγραμματισμό (μονάδες 9) και να αναφέρεται τι περιλαμβάνει αυτός (μονάδες 3).

Μονάδες 12

B2. Πώς συμβάλλουν στη βελτίωση του μηνύματος επικοινωνίας :

α. Η σαφήνεια και η ακρίβεια του μηνύματος.

Μονάδες 5

β. Η πληρότητα του μηνύματος.

Μονάδες 5

γ. Η περιεκτικότητα και η συντομία του μηνύματος.

Μονάδες 5

B3. Από τους προσδιοριστικούς παράγοντες της αποτελεσματικότητας της ομάδας να περιγραφούν οι παρακάτω:

α. Τα μέλη της ομάδας

Μονάδες 9

β. Το κλίμα-επικοινωνία

Μονάδες 4

B4. Να αναφέρετε μεθόδους παρακίνησης που εφαρμόζονται από τις επιχειρήσεις για την παρακίνηση των εργαζομένων.

Μονάδες 10

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζόμενους)

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). Τα θέματα να μην τα αντιγράψετε στο τετράδιο. Τα σχήματα που θα χρησιμοποιήσετε στο τετράδιο μπορούν να γίνουν και με μολύβι.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. Καμία άλλη σημείωση δεν επιτρέπεται να γράψετε. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα, τα οποία και θα καταστραφούν μετά το πέρας της εξέτασης.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Κάθε λύση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: Τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης : Μια (1) ώρα μετά τη

διανομή των φωτοαντιγράφων.

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ
ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**

ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ "ΟΜΟΚΕΝΤΡΟ" ΦΛΩΡΟΠΟΥΛΟΥ