

**ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ
Γ' ΤΑΞΗΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΤΕΤΑΡΤΗ 15 ΑΠΡΙΛΙΟΥ 2015
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. &
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ
ΘΕΜΑ Α**

Α1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Το Πολιτικό περιβάλλον περιλαμβάνει την πλέον "ορατή" επίδραση του εξωτερικού περιβάλλοντος στην επιχείρηση.

Μονάδες 4

β. Η αποτελεσματικότητα μετράται με δείκτες οι οποίοι έχουν ως αριθμητή το πραγματοποιηθέν αποτέλεσμα (εκροή) και ως παρανομαστή τα κόστη ή τις θυσίες που έγιναν για την πραγματοποίηση του αποτελέσματος (εισροές).

Μονάδες 4

γ. Ο προσδιορισμός της έννοιας του όρου management εξαρτάται από το παρελθόν, την πείρα και την ευρύτητα των ασκούμενων δραστηριοτήτων των ανθρώπων.

Μονάδες 4

δ. Συμπεράσματα από έρευνες δείχνουν ότι ο δημοκρατικός τρόπος διοίκησης οδηγεί σε μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και ικανοποίηση των μελών της ομάδας.

Μονάδες 4

ε. Οι μισθολογικές προαγωγές, ανάλογα με τις επιδόσεις του αποτελούν βασική προϋπόθεση για την παρακίνηση του εργαζομένου σύμφωνα με την θεωρία των προσδοκιών.

Μονάδες 4

στ. Το κατάλληλο μέγεθος μιας ομάδας εξαρτάται από τη φύση του έργου της και την ωριμότητα των μελών της.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και

δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2. Τη σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα τόνισε:

- α. ο Gantt.
- β. ο Fayol.
- γ. ο Weber.
- δ. το κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων.

Μονάδες 6

A3. Αποκωδικοποίηση είναι η διαδικασία μέσω της οποίας:

- α. Ο δέκτης με το δικό του κώδικα και με διανοητική διεργασία αποκωδικοποιεί το μήνυμα, το μετατρέπει, δηλαδή, σε νόημα δίνοντας σημασία στις λέξεις, τις κινήσεις ή τα σύμβολα.
- β. Ο δέκτης, πληροφορείται, κατανοεί, αισθάνεται, αλλάζει ιδέες, γνωρίζει κτλ., πράγμα που είναι βέβαια το αποτέλεσμα της επικοινωνίας.
- γ. Ο πομπός μετατρέπει αυτό που θέλει να μεταβιβάσει σε ένα νόημα με την μορφή του μηνύματος.
- δ. Τίποτα από τα παραπάνω.

Μονάδες 6

A4. Ποιο από τα παρακάτω στοιχεία δεν ανήκει στο οικονομικό περιβάλλον της επιχείρησης;

- α. το φορολογικό σύστημα.
- β. ο πληθωρισμός.
- γ. η εισοδηματική πολιτική.
- δ. η απασχόληση.

Μονάδες 6

A5. Τι προϋποθέτει η παρακίνηση του εργαζομένου για απόδοση σύμφωνα με την θεωρία των προσδοκιών;

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

B1. Ποια είναι τα συνήθη προβλήματα ή μειονεκτήματα που παρουσιάζονται κατά την λειτουργία των ομάδων;

Μονάδες 12

B2. Πώς συμβάλλουν στη βελτίωση του μηνύματος επικοινωνίας :

α. Η σαφήνεια και η ακρίβεια του μηνύματος.

Μονάδες 5

β. Η πληρότητα του μηνύματος.

Μονάδες 5

γ. Η περιεκτικότητα και η συντομία του μηνύματος.

Μονάδες 5

B3. Να περιγράψετε τους συντελεστές του management (δεν απαιτούνται παραδείγματα).

Μονάδες 12

B4. Απο τις βασικές επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε την οικονομική λειτουργία.

Μονάδες 5

B5. Περιγράψτε με ποιον τρόπο οι διαφορετικές αντιλήψεις κάθε ανθρώπου αποτελούν εμπόδιο στην επικοινωνία τους με τους άλλους.

Μονάδες 6

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζόμενους)

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). Τα θέματα να μην τα αντιγράψετε στο τετράδιο. Τα σχήματα που θα χρησιμοποιήσετε στο τετράδιο μπορούν να γίνουν και με μολύβι.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. Καμιά άλλη σημείωση δεν επιτρέπεται να γράψετε. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα, τα οποία και θα καταστραφούν μετά το πέρας της εξέτασης.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Κάθε λύση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: Τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης : Μια (1) ώρα μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ
ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**

ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ "ΟΜΟΚΕΝΤΡΟ" ΦΛΩΡΟΠΟΥΛΟΥ